



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่มาและหลักการ

บริษัทฯ มีความตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สิ่งสำคัญคือการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับบุคลากร, องค์กร, ลูกค้า, ชุมชน, สังคม และคู่ค้าทางธุรกิจ เราจึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทดำเนินกิจการ ตามหลักกฎหมายและมาตรฐานสากลที่สำคัญ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนทุกด้าน ส่งเสริมให้มีความเคารพในสิทธิ การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่กระทำโดยบุคคลอื่น และปฏิบัติตามกฎหมายประเทศไทยและต่างประเทศที่บริษัทดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมีการสื่อสารเผยแพร่ แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เพื่อให้มีส่วนร่วมตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท ศรีสวัสดิ์และบริษัทในเครือ รวมถึงการดำเนินงานของคู่ค้าทางธุรกิจ และพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทสนับสนุนให้พนักงาน คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจนำนโยบายนี้ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

แนวทางปฏิบัติ

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า มนุษย์ทุกคนเกิดมามีอิสระและเสมอภาคกันในศักดิ์ศรีและสิทธิ โดยปราศจากความแตกต่างใด ๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ ภาษา วัฒนธรรม หรือสถานะอื่นใด บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ลูกค้า

- บริษัทฯ เคารพสิทธิของลูกค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ
- กำหนดนโยบายพร้อมแนวทางปฏิบัติด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยครอบคลุมกระบวนการขาย เริ่มตั้งแต่การให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของลูกค้า การบริการหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่มีประทับใจ โปร่งใส และยุติธรรม

- บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการจัดการระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลของลูกค้าอย่างเข้มงวด

พนักงาน

- บริษัทฯ ได้กำหนดเรื่องสิทธิมนุษยชนไว้ในจรรยาบรรณ โดยสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชนโดยการปลูกฝังความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพสิทธิแรงงาน ไม่บังคับใช้แรงงาน ห้ามการใช้แรงงานเด็กและแรงงานผิดกฎหมาย เคารพสิทธิในการเข้าร่วมสหภาพแรงงาน และยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลัก
- จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อหาสาเหตุของปัญหา และหาแนวทางการป้องกันต่อไป
- การรักษาความปลอดภัย บริษัทฯ จัดให้สถานที่ทำงานทุกแห่งมีความพร้อมของสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสาขา และสถานที่ทำงานทุกแห่งของบริษัทฯ เพื่อดูแลรักษาเรื่องความปลอดภัยและความพร้อมของอุปกรณ์การทำงาน จัดระเบียบสถานที่ทำงานและลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน

ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

- บริษัทฯ สนับสนุนให้ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยุติธรรม พร้อมทั้งได้กำหนดปัจจัยต่างๆ เช่น การค้าที่เป็นธรรม สิทธิมนุษยชน และการคุ้มครองแรงงาน เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ชุมชนในท้องถิ่น

บริษัทฯ เคารพต่อสิทธิมนุษยชนในลักษณะดังต่อไปนี้

- โดยอาศัยบทบาทที่เรามีต่อการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในชุมชน ด้วยการเข้าถึงกลุ่มคนในชุมชนให้ได้มีโอกาสใช้บริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆของบริษัท
- โดยการสนับสนุนธุรกิจของชุมชน เช่น จัดทำโครงการแนะนำร้านอาหารอร่อย และการให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษ ในการประกอบธุรกิจ
- มุ่งสานสัมพันธ์กับคนในพื้นที่ และให้ความรู้ แนะนำแนวทางการบริหารจัดการด้านการเงินที่ถูกต้องให้กับชุมชนท้องถิ่นที่บริษัทมีสาขาทั้งอยู่

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการต่างๆ และบรรลุเจตจำนงที่ได้ตั้งไว้ และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้จะถ่ายทอดให้กับพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสีย ได้ทราบอย่างทั่วถึง และพร้อมที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณชนทั่วไป

